

# Willkommen an der Küste

Nur etwa **300 Meter** vom Naturstrand entfernt können Sie in unserem Ferienpark Erholung und Entspannung genießen. **Zu jeder Jahreszeit!** Ob im Winter bei klirrender Kälte oder bei hochsommerlicher Wärme – unsere **reetgedeckten Feriendoppelhäuser** stehen ganzjährig zur Verfügung. Den Ferienpark "Arielle" finden Sie in Börgerende direkt an der Ostseeküste zwischen Heiligendamm und **Warnemünde**. **Das Leben in einer intakten Umwelt** erfordert innovatives und kreatives Engagement. Dies gilt auch im Tourismus, da hier eine direkte Verbindung zwischen Lebensqualität und Umwelt besteht.

Der Ferienpark „Arielle“ stellt ein völlig neuartiges Konzept mit umfangreichen Freizeit- und Wellnessangeboten und **sauberer Energieversorgung** dar, welches einen erholsamen Urlaub garantiert. Unsere Ferienhäuser sind größtenteils mit modernen Wärmepumpen ausgestattet und mit einer Photovoltaikanlage bzw. einem Windpark im Nachbarort verbunden, deren Energie Sie für Ihren Bedarf nutzen können. Neben einem eigenen Fernsehkanal wurde auch eine Schautafel installiert, die Sie über die moderne und zukunftsorientierte Energieversorgung informiert.

**Wir freuen uns auf Sie.**

## Betreff Mai-Buchungen

Sehr geehrte Gäste,

aufgrund der jüngst beschlossenen Maßnahmen für MV, wird ein Aufenthalt im Mai bedauerlicherweise sehr wahrscheinlich nicht möglich sein.

Da die Regeln sich aber gerne auch mal ändern können, warten wir bei jeder Mai-Buchung, bis eine Woche vor Anreise, um zu schauen, ob eine Anreise möglich sein wird oder nicht. Sollte zu diesem Zeitpunkt das touristische Reisen definitiv nicht möglich sein, dann stornieren wir die Buchung von unserer Seite und erstatten Ihnen bereits geleistete Anzahlung wieder auf das Konto zurück, von dem Sie überwiesen haben.

Wir hoffen, dass sich die Lage spätestens im Juni wieder entspannt und wir Sie dann wieder herzlich Willkommen heißen können.

Bis dahin wünschen wir Ihnen alles Gute.

Ihr Team von der Rezeption

## **Wichtige Mitteilung!**

### **Betreff: Anfragen/Buchungen im Jahre 2021 und geänderte Stornierungsbedingungen**

**1. Aufgrund der seit November 2020 verhängten Maßnahmen und der jüngst verabschiedeten Landesverordnung, bleibt der Ferienpark Arielle und das Strandschloss Arielle (inkl. Restaurant) vorerst geschlossen.**

**Wir nehmen aber trotzdem Buchungsanfragen (bevorzugt per Email) ab 1.Juni aufwärts gerne entgegen.**

**2. Sollten die Buchungen aufgrund von Lockdown, Einreiseverbot oder Quarantäne (letzteres dann mit Nachweis vom örtl. Gesundheitsamt) nicht stattfinden können, dann stornieren wir diese unsererseits und erstatten bereits geleistete Zahlungen.**

**Ansonsten gelten unsere neuen Stornobedingungen, welche wie folgt aussehen:**

**Stornierung >30 Tage bis Anreise 50€/Haus und der Rest wird erstattet.**

**Stornierung**